

重要事項説明書（施設入所）

1 施設の概要

法人名	医療法人 紺医会
事業所名	介護老人保健施設 神奈川苑
所在地	横浜市神奈川区菅田町1989番地
事業者指定番号	神奈川県知事指定 1450280032号
管理者及び連絡先	片岡 愛 TEL 045-470-2502

2 施設の職員体制等

職 種	従事するサービス内容等	人 員
管 理 者	施設従業者及びその業務に関する管理	1 名 (医師兼務) 常勤 1名
医 師	入所者の健康を維持管理及び保健指導	1 名 常勤 1名
薬 剤 師	医師の指示の下に調剤を行い、薬剤を管理し、利用者に対して服薬指示を行う	1 名 非常勤 1名
看 護 職 員	医師の指示の下に医療行為を行い、利用者の施設サービス計画に基く看護を行う	11 名 常勤 3名 非常勤 8名
介 護 職 員	利用者の施設サービス計画に基く介護を行う	34 名 常勤 29名 非常勤5名
支 援 相 談 員	利用者及び家族からの相談に応じ、居宅介護支援事業者その他の保健医療福祉サービス提供者及び市町村との連携をはかる	3 名 常勤 2名 非常勤 1名
理 学 療 法 士 作 業 療 法 士 言 語 聴 覚 士	リハビリテーションプログラムを作成し、機能訓練の実施・指導を行う	5 名 常勤 3名 非常勤 2名
管 理 栄 養 士	献立作成, 栄養管理, 嗜好調査及び残食調査等利用者の食事管理を行う	2 名 常勤 2名
介 護 支 援 専 門 員	利用者の施設サービス計画の原案をたて、要介護認定及び要介護更新の申請手続きを行う	1 名 常勤 1名

3 当施設のサービスの方針等

利用者の自立を支援し、その家庭復帰を目指します。

利用者が「うらかな」気持ちで日々の生活を送れるよう、明るく、生き生きとしたアットホームな雰囲気を持ち、家庭や地域との結びつきを大切にします。

4 サービス内容

- (1) 施設入所サービス 定員 100 名
- (2) 短期入所療養介護 上記に含む
- (3) 通所リハビリテーション 定員 40 名

5 利用者負担負担額について

- (1) 保険給付の自己負担額を、別に定める料金により支払いを受ける。
- (2) 利用料として、居住費及び食費、また、入所者が選択する日用品費、教養娯楽費、理美容代、室料、その他の費用等の利用料を別に定める利用料金表により支払いを受ける。

6 守秘義務

施設及び職員は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密及び個人情報を保持する。

7 相談窓口、苦情対応

○ サービスに関する相談や苦情については、次の窓口にご連絡願います。

当施設お客様相談 コーナー	電話番号	045-470-2502
	FAX番号	045-470-2503
	事務長	八木 小百合

○ 公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

神奈川県国民健康 保険団体連合会 (国保連)	所在地	横浜市西区楠木町27-1
	電話番号	045-329-3400
	FAX番号	045-329-3446
	利用時間	9:00 ~ 17:00

その他、お住まいの市役所、区役所においても苦情申出等ができます。

神奈川区役所 福祉健康センター	045-411-7171
神奈川県国民健康保険団体連合会	045-329-3447
横浜市はまふくコール	045-263-8084

8 運営法人の概要

名称・法人種別	医療法人 紺医会
代表者名	紺野 勉
法人本部所在地・電話	横浜市戸塚区上倉田町884-1 電話 045-862-2551
実施業務の概要	紺野整形外科 とつか西口整形外科 老人保健施設 神奈川苑 (定員 100名、通所 40名) 神奈川苑居宅介護支援事業所 神奈川苑訪問リハビリテーション

9 協力病院

医療法人社団 のう救会 脳神経外科東横浜病院	045-383-1121
医療法人社団 鴨居病院	045-933-1911
H・Yデンタルクリニック	045-421-0648

10 事故発生時の対応

サービス提供等により事故が発生した場合、当施設は、利用者に対し必要な措置を講じます。施設医師の医学的判断により、専門的な医学的対応が必要と判断した場合、協力医療機関、協力歯科医療機関又は他の専門的機関での診療を依頼します。

当施設は利用者の家族等利用者又は扶養者が指定する者及び保険者の指定する行政機関に対して速やかに連絡します。

【説明確認欄】

令和 年 月 日

サービス契約の締結に当たり、上記により重要事項を説明しました。

事業者 事業者名 介護老人保健施設 神奈川苑

説明者

サービス契約の締結に当たり、上記のとおり説明を受け同意し、重要事項説明書を受け取りました。

利用者 氏名

扶養者 氏名